

## Podání stížnosti

Mohu si stěžovat, když nejsem se službou spokojen (pokud se mi něco nelíbí, jsem-li smutný či mám-li na něco vztek).



### Kdo si může stěžovat:

Já sám/sama

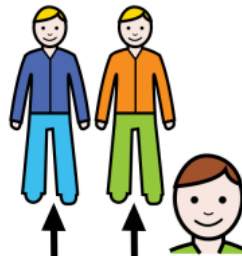


V mém zájmu kdokoli jiný



### Komu si můžu stěžovat:

Jakémukoli zaměstnanci organizace



### Jak si můžu stěžovat:

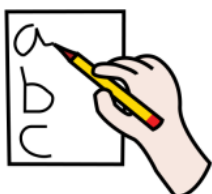
Elektronicky – emailem



Do schránky důvěry



Písemně



Telefonicky



Ústně



## Kdy dostanu odpověď:

Odpověď dostanu nejpozději do 28 dnů

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

## Stížnost je vyřízena:



## Jsem spokojený



## Jsem nespokojený



## Mohu se odvolat

### **Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Na poříčním právu 1/376

128 01 Praha 2

telefon: 221 921 111

### **Kancelář veřejného ochránce práv**

Údolní 39

602 00 Brno

telefon: 542 542 888

### **Český Helsinský výbor**

Jelenní 199/5

110 00 Praha 1

telefon: 220 515 188